

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso ("**Términos y Condiciones**"), aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, y/o utilicen los servicios ofertados por TASACIONESTINSA ECUADOR S.A. ("**TINSA**"), a través de su sitio web <https://www.tinsa.com.ec/> ("**Sitio Web**").

Al ingresar al Sitio Web y emplear sus recursos, usted manifiesta haber revisado y aceptado plenamente los Términos y Condiciones aquí expuestos. En caso de discrepancia total o parcial con dichos términos, se recomienda no utilizar el Sitio Web.

1. SOBRE EL DOMINIO

El dominio del Sitio Web está a cargo de TINSA, con sede principal en la Av. Diego de Almagro y Pedro Ponce Carrasco, Quito-Ecuador. Para consultas, puede comunicarse con TINSA a través del correo electrónico info@tinsa.com.ec o llamando al número de teléfono +593 (2) 390 9041.

Nuestro horario de atención es de 9h00 a 18h00 horas de lunes a viernes, sábados y domingos y feriados, cerrado.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

- 2.1. **TINSA:** administrador del Sitio Web.
- 2.2. **Productos y/o Servicio/s:** Todo producto o servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web.
- 2.3. **Sitio Web:** Plataforma administrada por TINSA en el cual se informa sobre los diferentes productos o servicios ofertados.
- 2.4. **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede y navega en el Sitio Web, quien acepta los presentes Términos y Condiciones.

3. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan la utilización que el Usuario hace del contenido de este Sitio Web.

El propósito de este Sitio Web es proporcionar información de referencia, y en él se incluye información general sobre TINSA, y los productos y servicios que ofrece la empresa. Toda la información disponible en el Sitio Web tiene carácter informativo. Acceder a este contenido no implica establecer, ni sugiere relación alguna entre el Usuario y TINSA.

Solamente cuando se realicen transacciones comerciales relacionadas con los productos y servicios ofrecidos, el Usuario formalizará una relación con TINSA.

4. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

En términos generales, el Usuario se compromete a cumplir los Términos y Condiciones, así como a seguir las advertencias o instrucciones específicas de uso contenidas en el Sitio Web. Debe actuar siempre conforme a la ley, a las normas de conducta aceptadas y a los principios establecidos en la normativa aplicable. Debe abstenerse de utilizar el Sitio Web de manera que pueda interferir, dañar o perjudicar su funcionamiento normal, así como los bienes o derechos de TINSA, o terceros en general.

El acceso, registro y uso del Sitio Web están prohibidos para los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres o representantes. TINSA no se hace responsable de la veracidad y precisión de los datos proporcionados por el Usuario, y por lo tanto, no puede verificar la edad de los mismos.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web, el Usuario se obliga a:

- 4.1. Hacer operaciones legítimas, ya sea en nombre propio o en representación legal.
- 4.2. Proporcionar información veraz en el registro a través del formulario de contacto del Sitio Web o cualquier otro medio establecido en él.
- 4.3. No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web información o material difamatorio, injurioso, obsceno, amenazante, xenófobo, que incite a la violencia o a la discriminación por motivos de raza, sexo, ideología o religión, o que atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros, de acuerdo con la normativa vigente.
- 4.4. No introducir, almacenar o difundir a través del Sitio Web contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, o cualquier contenido del cual no se tenga el derecho legal para ponerlo a disposición de terceros.
- 4.5. No introducir, almacenar o difundir a través del Sitio Web ningún programa, datos, virus, código o dispositivo electrónico o físico que pueda causar daños en el Sitio Web, en los servicios, o en los equipos, sistemas o redes de TINSA, de otros usuarios, de los proveedores o de terceros en general.
- 4.6. No destruir, alterar, utilizar de manera indebida, inutilizar o dañar los datos, información, programas o documentos electrónicos de TINSA, sus proveedores o terceros.
- 4.7. No llevar a cabo actividades publicitarias o comerciales a través del Sitio Web, ni utilizar los contenidos e información del mismo para enviar publicidad o mensajes con fines comerciales, ni para recopilar o almacenar datos personales de terceros.
- 4.8. Abstenerse de utilizar identidades falsas o suplantar la identidad de otros al utilizar el Sitio Web o sus servicios, incluyendo contraseñas o claves de acceso de terceros.

- 4.9. Utilizar este Sitio Web de acuerdo con los Términos y Condiciones establecidos en este documento.

5. ENLACES DE TERCEROS

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables, ni tenemos control sobre el contenido o las prácticas de protección de datos personales de esos sitios web. Le recomendamos revisar las políticas de protección de datos personales de esos sitios antes de proporcionarles datos personales.

TINSA no asume ninguna responsabilidad por el contenido de cualquier sitio web respecto del cual se haya incorporado un hipervínculo o similar. Consideramos que la puesta a disposición de vínculos a otros sitios web de acceso público es legalmente viable y consistente con las expectativas comunes y acostumbradas de los usuarios de Internet.

6. RESPONSABILIDAD DE TINSA

El propósito del Sitio Web administrado por TINSA es proporcionar información a los Usuarios sobre los diversos servicios ofrecidos por la empresa, así como para atender cualquier consulta que los Usuarios puedan tener sobre dichos servicios.

Usted acepta que TINSA no será responsable bajo ninguna circunstancia por la pérdida o el daño de cualquier tipo, ya sea por la pérdida de beneficios, negocios, fallas en la computadora, pérdida de información de cualquier tipo, incluso si se ha informado a TINSA sobre la posibilidad de dicho daño.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

El uso de las marcas, imágenes, nombres comerciales y otros elementos presentes en el Sitio Web está estrictamente prohibido, a menos que se cuente con el permiso expreso de TINSA. Cualquier uso no autorizado de la información e imágenes contenidas aquí podría constituir una violación de las leyes de propiedad intelectual.

Queda terminantemente prohibida la distribución, modificación, transmisión, reutilización, reenvío o utilización con fines comerciales del contenido del Sitio Web, incluyendo texto, imágenes, audio y video, sin la autorización previa y por escrito de TINSA. Además, no está permitido utilizar los enlaces del Sitio Web ni hacer referencia a los mismos sin autorización.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Usuarios tienen la opción de proporcionar sus datos personales en el Sitio Web de forma voluntaria. Es responsabilidad exclusiva del Usuario completar la información con datos personales verídicos, precisos y exactos. TINSA no asume responsabilidad por la veracidad y precisión de los datos proporcionados por el Usuario.

El Usuario debe abstenerse de enviar a TINSA cualquier información confidencial sin haber consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber obtenido autorización para remitir dicha información.

TINSA se compromete a proteger los datos personales de los Usuarios y solo los utilizará en la medida permitida por la ley o cuando los Usuarios hayan otorgado su consentimiento, o cuando la compañía tenga una base legal que permita su procesamiento. Se recomienda revisar el Aviso de Privacidad para obtener más información sobre cómo se manejan los datos personales.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

10. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El acceso y la utilización del Sitio Web, significa la plena conformidad con los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario. En caso de controversia derivada de la aplicación y/o interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes realizarán los mejores esfuerzos para arribar a un acuerdo.

11. MODIFICACIONES

TINSA se reserva el derecho de ampliar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y a su entera discreción, o para cumplir con lo establecido en la normativa vigente. No obstante, TINSA no tiene la obligación de notificarle cualquier modificación de los Términos y Condiciones. Además, TINSA se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, fallos de suministro eléctrico u otras causas que lo justifiquen.

Los Términos y Condiciones han sido aprobados el 01 de enero de 2025. La última modificación fue realizada el 01 de enero de 2025.